

היקף השיחות ברמה החודשית, יומית ושעתיית

במוקד המועצה גליל תחתון, שנת 2024

נתונים לפי חודשים 2024

זמן ממוצע לנטישה	זמן המתנה ממוצע	ממוצע זמן שיחה	אחוז מענה	כמות שיחות ננטשות	כמות שיחות נענות	כמות שיחות נכנסות	מספר חודש
00:00:34	00:00:23	00:01:39	81.9%	148	671	819	1
00:00:29	00:00:31	00:01:36	73.3%	375	1,028	1,403	2
00:00:25	00:00:26	00:01:39	70.8%	395	958	1,353	3
00:00:34	00:00:47	00:01:40	63.0%	421	717	1,138	4
00:00:28	00:00:24	00:01:44	78.7%	307	1,133	1,440	5
00:00:25	00:00:21	00:01:35	79.5%	321	1,243	1,564	6
00:00:21	00:00:17	00:01:33	84.1%	276	1,459	1,735	7
00:00:24	00:00:21	00:01:37	80.5%	299	1,237	1,536	8
00:00:23	00:00:20	00:01:42	80.1%	297	1,197	1,494	9
00:00:23	00:00:23	00:01:38	78.3%	278	1,005	1,283	10
00:00:18	00:00:20	00:01:28	79.2%	295	1,124	1,419	11
00:00:25	00:00:19	00:01:29	82.3%	332	1,549	1,881	12
00:00:26	00:00:24	00:01:37	78.1%	3744	13,321	17,065	סכום כולל

נתונים לפי יום בשבוע – סה"כ שנתי 2024

זמן ממוצע לנטישה	זמן המתנה ממוצע	ממוצע זמן שיחה	אחוז מענה	כמות שיחות ננטשות	כמות שיחות נענות	כמות שיחות נכנסות	יום בשבוע
00:00:22	00:00:25	00:01:31	73.4%	1130	3,121	4,251	יום א
00:00:26	00:00:20	00:01:34	84.1%	540	2,860	3,400	יום ב
00:00:26	00:00:31	00:01:34	75.0%	808	2,428	3,236	יום ג
00:00:24	00:00:21	00:01:39	79.1%	591	2,231	2,822	יום ד
00:00:27	00:00:27	00:01:40	78.0%	617	2,186	2,803	יום ה
00:00:54	00:00:21	00:01:51	88.6%	49	382	431	יום ו
00:01:43	00:00:23	00:01:35	92.6%	9	113	122	שבת
00:00:26	00:00:24	00:01:37	78.1%	3744	13,321	17,065	סכום כולל

נתונים לפי שעה - סה"כ שנתי 2024

זמן ממוצע לנטישה	זמן המתנה ממוצע	ממוצע זמן שיחה	אחוז מענה	כמות שיחות ננטשות	כמות שיחות נענות	כמות שיחות נכנסות	טווח שעות
00:00:13	00:00:27	00:01:20	95.7%	1	22	23	00:00:00
	00:00:05	00:01:17	100.0%	0	26	26	01:00:00
00:00:01	00:00:03	00:01:00	95.0%	1	19	20	02:00:00
	00:00:04	00:00:49	100.0%	0	9	9	03:00:00
	00:00:04	00:00:38	100.0%	0	6	6	04:00:00
	00:00:17	00:01:36	100.0%	0	17	17	05:00:00
00:00:01	00:00:02	00:01:06	92.5%	3	37	40	06:00:00
00:00:33	00:00:11	00:01:18	89.9%	16	143	159	07:00:00
00:00:25	00:00:24	00:01:38	73.7%	464	1,299	1,763	08:00:00
00:00:26	00:00:30	00:01:40	72.6%	605	1,601	2,206	09:00:00
00:00:22	00:00:22	00:01:37	76.5%	514	1,675	2,189	10:00:00
00:00:17	00:00:16	00:01:39	85.2%	294	1,686	1,980	11:00:00
00:00:22	00:00:18	00:01:40	83.7%	375	1,929	2,304	12:00:00
00:00:24	00:00:21	00:01:35	81.3%	362	1,575	1,937	13:00:00
00:00:22	00:00:30	00:01:36	71.2%	431	1,063	1,494	14:00:00
00:00:30	00:00:35	00:01:42	71.0%	335	819	1,154	15:00:00
00:00:23	00:00:28	00:01:25	75.4%	154	471	625	16:00:00
00:00:30	00:00:29	00:01:36	81.0%	70	299	369	17:00:00
00:01:03	00:00:26	00:01:41	82.6%	41	194	235	18:00:00
00:00:26	00:00:52	00:01:49	84.1%	25	132	157	19:00:00
00:00:32	00:00:29	00:02:07	90.2%	13	120	133	20:00:00
00:01:21	00:00:52	00:01:43	80.2%	18	73	91	21:00:00
00:01:03	00:00:14	00:01:16	86.1%	11	68	79	22:00:00
00:00:23	00:00:40	00:01:18	77.6%	11	38	49	23:00:00
00:00:26	00:00:24	00:01:37	78.1%	3744	13,321	17,065	סכום כולל